

**ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ PREVÁDZKY SYSTÉMU
PREDAJA PARKOVNÉHO PROSTREDNÍCTVOM SMS**

„služba SMS eP“

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.
513/1991 Zb.

Zmluvné strany:

Dodávateľ: A SMS, s.r.o.
So sídlom: Šulekova 70, 811 03 Bratislava
Zastúpený: Richard Szabó, konateľ
IČO: 35830387
DIČ: 2020247570
IČ DPH: SK2020247570
Registovaný: OR Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl. č.
25950/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.,
Číslo účtu: 2627705011 / 1100
(ďalej len ako „dodávateľ“)

a

Objednávateľ: Správa mestských komunikácií Poprad
So sídlom: Levočská 3312/37, 058 01 Poprad
Zastúpený: Mgr. Peter Fabian, riaditeľ
IČO: 00696463
DIČ: 2020665790
IČ DPH: SK2020665790
Registovaný: Zriaďovacia listina uzn. č. 1/1991 zo dňa 17.01.1991 bod
C 025 c v znení Doplnku č. 2/2008
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad
Číslo účtu: 1440354035/1111

(ďalej len ako „objednávateľ“)

1. Úvodné ustanovenia, definície

- 1.1. **softvér na predaj parkovného** sa na účely tejto zmluvy rozumie softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby prostredníctvom SMS za parkovné (ďalej len „softvér“).
- 1.2. **SLUŽBA SMS eP** - za nemobilný obsah – objednávanie parkovného zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednané parkovné prostredníctvom SMS (ďalej len „služba eP“). Služba eP Môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny.

- 1.3. **dodávateľ** – zabezpečuje dodanie softvéru a prevádzkovanie služby eP po jej uvedení do trvalej prevádzky.
- 1.4. **zákazník** – koncový užívateľ služby eP (**elektronické parkovné**), je zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych programov.
- 1.5. **operátor** – operátor mobilnej siete zabezpečujúci hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákazníckych limitov, a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby a za službu eP.
- 1.6. **objednávateľ** – je osobou oprávnenou prenajímať parkovacie miesta zákazníkom a na prenájom parkovacích miest využíva službu eP. Daňový doklad za predané služby eP na žiadosť zákazníka je možné vytlačiť si priamo zákazníkom na web stránke objednávateľa.

2. Predmet plnenia zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok:
 - 2.1.1. dodávateľa dodať softvér na predaj parkovného, ktorý bude zabezpečovať predaj služby eP cez SMS, s názvom „**SLUŽBA SMS eP**“, a ktorý bude vytvorený za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej Prílohe s názvom „*Technická špecifikácia*“, ktorá definuje konkrétne plnenie pre každú jedinečnú aplikáciu zvlášť.
 - 2.1.2. dodávateľa zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky softvéru na predaj parkovného ako komplexného funkčného systému na poskytovanie služby eP;
 - 2.1.3. dodávateľa prevádzkovať službu eP po jej uvedení do trvalej prevádzky; po dobu trvania tejto zmluvy a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy. záväzok dodávateľa podľa bodov 2.1.1. až 2.1.3. vyššie ďalej spolu ako „ **dodávka systému eP**“
 - 2.1.4. objednávateľa poskytovať dodávateľovi pri prevádzkovaní služby eP potrebnú súčinnosť;
 - 2.1.5. objednávateľa poskytovať dodávateľovi za dodávku systému eP odmenu podľa článku 8.

3. Práva a povinnosti dodávateľa pred uvedením služby eP do trvalej prevádzky

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa dodávku systému eP zodpovedajúceho prílohe č. 1 k tejto zmluve s názvom „*Technická špecifikácia*“, účelovo prispôbeného a pripraveného pre účely podnikateľskej činnosti objednávateľa (správa a prevádzka parkovacích a odstavných plôch a to najneskôr do 1.1.2012 za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v rámci dodávky systému eP operatívne zasielanie dát na mobilný telefón pre kontrolu platenia parkovného, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému eP dáta prijímať a spracovávať.
- 3.3. Skúšobná prevádzka systému eP je zmluvnými stranami dohodnutá v dĺžke jeden mesiac odo dňa jej začatia. Skúšobná prevádzka začne 20.12.2011.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že služba eP bude uvedená do trvalej prevádzky po úspešnom vykonaní skúšobnej prevádzky systému eP.
- 3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že dokladom o splnení povinnosti dodávateľa zabezpečiť funkčnú softvér na predaj parkovného a na tom základe uvedenie do prevádzky služby eP bude Akceptačný protokol vyhotovený dodávateľom a podpísaný

objednávateľom. Tento protokol bude spísaný pri uvedení služby eP do trvalej prevádzky. Akceptačný protokol bude obsahovať vyhlásenie zmluvných strán, že dodaný softvér na predaj parkovného eP je funkčný a prevádzkyschopný v súlade s jeho technickým určením, schopný zabezpečiť predaj služby eP a bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. V prípade väd systému eP má právo objednávateľ nepodpísať akceptačný protokol až do doby odstránenia všetkých väd systému eP.

- 3.6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za výpadky signálu u operátorov, v dôsledku ktorých nebude systém eP funkčný, ale zodpovedá za všetky iné vady systému eP iné ako je výpadok signálu u operátorov.

4. Práva a povinnosti dodávateľa po uvedení služby eP do trvalej prevádzky

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby softvér bol v bezchybnom prevádzkovom stave do ukončenia zmluvného vzťahu podľa Prílohy „Technická špecifikácia“ s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. Tieto kontroly budú vykonávané výlučne v nočných hodinách alebo mimo prevádzkových hodín, počas ktorých je parkovanie na parkoviskách spoplatnené.
- 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby zmeny systému eP zo strany objednávateľa tieto zmeny po dohode s objednávatelom realizovať na základe dodatku k tejto zmluve.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že po uvedení služby eP do trvalej prevádzky bude riadne prevádzkovať službu eP a to za odplatu uvedenú v čl. 7 tejto zmluvy.
- 4.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytnutie služby eP ako služby nemobilného obsahu musia byť splnené nasledovné podmienky platné pre službu operátora – Služba SMS platba:
- 4.4.1. zákazník musí byť zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ operátor začne túto službu poskytovať aj pre tento segment,
- 4.4.2. zákazník nesmie byť v stave suspend, deactive, soft suspend, pričom o zaradení zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje operátor podľa svojich vnútorných pravidiel
- 4.4.3. Ceny a všetky platobné operácie pri službe eP prebiehajú len v eurách.
- 4.4.4. zákazník sa nenachádza na black liste zákazníkov operátora.
- 4.4.5. maximálny finančný limit jednej objednávky (transakcie) na službu eP je 9,96 EUR bez DPH; 11,85 EUR s DPH.
- 4.4.6. celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo je maximálne 99,58 EUR bez DPH, 118,50 EUR s DPH sumárne využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t.j. nielen služby alebo tovaru od objednávateľa) v rámci systému Služby SMS platba,
- 4.4.7. celková suma predaných eP lístkov zákazníkov používajúcimi prepaidové služby operátora spolu so sumami uhradenými prostredníctvom Služby SMS platba aj Zákazníkmi iných subjektov, tiež používajúcimi prepaidové služby, ktoré nie sú ešte vysporiadané (t.j. neprebehlo zúčtovanie tak odmeny dodávateľa ako aj presun finančných prostriedkov od operátora dodávateľovi a následne od dodávateľa objednávateľovi, bod 5.4) nesmie presiahnuť sumu v tom ktorom momente 6 000 000 EUR.

- 4.5. Cena za poskytnuté služby eP bude na zákaznickej faktúre operátora uvedená ako osobitná služba za nemobilný obsah.
- 4.6. Platby realizované zákazníkom prijíma operátor, následne dodávateľ od operátora a objednávateľ od dodávateľa v mene a na účet objednávateľa.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť plniť záväzok dodávateľa na dodanie systému eP objednávateľovi riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť riadnemu prevádzkovaniu systému eP alebo riadnemu splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre dodávateľa z tejto zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné veci vo veci tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy nepoveriť inú spoločnosť vytvorením a prevádzkovaním rovnakého alebo obdobného systému zameraného na predaj eP.
- 5.4. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:
 - 5.4.1. ceny a všetky platobné operácie v rámci služby eP prostredníctvom SMS prebiehajú len v euro,
 - 5.4.2. cenu služby eP uhradí zákazník prostredníctvom faktúry vystavenej príslušným operátorom mobilnej siete a výška celkovej sumy za poskytnutú službu, je uvedená na tejto faktúre, pod názvom „osobitná služba za nemobilný obsah“,
 - 5.4.3. platby takto realizované prijíma operátor, a následne dodávateľ od operátora, v mene a na účet objednávateľa,
 - 5.4.4. iba objednávateľ je oprávnený vystaviť zákazníkovi daňový doklad za tento tovar v zmysle právnych predpisov.
- 5.5. Dodávateľ je zodpovedný za riešenie prípadných reklamácií zákazníkov k službe eP.
- 5.6. Dodávateľ je oprávnený požiadať objednávateľa o poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti pri vybavovaní reklamácií zákazníkov.
- 5.7. Objednávateľ uhradí faktúry ako je uvedené v článku 8 tejto zmluvy.

6. Vlastnícke vzťahy a autorské práva

- 6.1. Dodávateľ upovedomuje objednávateľa, že softvér systému eP, je predmetom autorsko-právnej ochrany v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. v platnom znení (Autorský zákon).

7. Tržby z predaja

- 7.1. Tržby z predaja eP sa delia nasledovne:
 - 7.1.1. Objednávateľovi prináleží 75% z ceny služby eP bez DPH vynásobený počtom predaných služieb eP všetkým zákazníkom v danom zúčtovacom období
 - 7.1.2. Dodávateľovi prináleží 25 % z ceny služby eP bez DPH vynásobený počtom predaných služieb eP všetkým zákazníkom v danom zúčtovacom období. Podiel za cenu telekomunikačnej služby vo výške 20% z ceny služby eP bez

DPH vynásobený počtom predaných eP lístkov v danom zúčtovacom období znáša dodávateľ.

- 7.1.3. V prípade ak nastane situácia podľa bodu 8.1.6., odmena dodávateľa za zabezpečenie poskytnutia služieb eP, ktorá prináleží objednávateľovi, je 25% z ceny služby eP bez DPH vynásobený počtom predaných a zákazníkmi skutočne zaplatených služieb eP v danom zúčtovacom období.
- 7.1.4. V prípade, ak operátor vymôže pohľadávky podľa bodu 8.1.6. od zákazníkov, prináleží dodávateľovi odmena za zákazníkmi skutočne dodatočne zaplatené služby eP v danom zúčtovacom období, ktorá tvorí 25% z ceny služby eP bez DPH vynásobený počtom zákazníkmi skutočne dodatočne zaplatených služieb eP v danom zúčtovacom období. T. z., že celková odmena Dodávateľa nikdy neprekročí sumu vo výške 25% z ceny služby eP bez DPH vynásobený počtom predaných služieb eP.
- 7.2. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.
- 7.3. Pokiaľ v čase plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy, príde k zmene podielu za telekomunikačnú službu, táto zmena sa premietne do vzťahu medzi dodávateľom dieľa a objednávateľom na základe vzájomnej písomnej dohody.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Platby realizované počas riadnej prevádzky systému eP sa riadia nasledujúcimi pravidlami:
 - 8.1.1. operátor poskytne dodávateľovi štatistiku realizovaných predajov v jednotlivom kalendárnom mesiaci neodkladne, najneskôr však do 10. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistiky poskytujú.
 - 8.1.2. dodávateľ poskytne objednávateľovi prehľad predaných služieb eP v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
 - 8.1.3. dodávateľ spolu s poskytnutým prehľadom predaných služieb eP predloží objednávateľovi faktúru na sumu rovnajúcu sa sume, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 7 bodu 7.1.2. za poskytnuté plnenie v danom zúčtovacom období. Splatnosť faktúry je 40 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
 - 8.1.4. Objednávateľ na základe podkladov uvedených v bode 8.1.3. vystaví dodávateľovi písomnú žiadosť na úhradu na sumu rovnajúcu 100% z ceny služby eP vrátane DPH, vynásobený počtom predaných služieb eP v danom zúčtovacom období, ktorú je dodávateľ povinný uhradiť do 30 dní odo dňa vystavenia. Uvedenú sumu bude objednávateľ účtovať ako svoju pohľadávku, ktorú má voči dodávateľovi.
 - 8.1.5. Objednávateľ a dodávateľ si následne vzájomne započítajú svoje splatné peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z bodov 8.1.3. a 8.1.4..
 - 8.1.6. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade, ak operátor zistí, že vzrastie za každé tri mesiace spolupráce medzi ním a dodávateľom nesplácanie faktúr jeho zákazníkmi užívajúcimi služby nemobilného obsahu významným spôsobom, t.j. zákazníci danej služby generujú horšiu platobnú disciplínu ako je priemer všetkých zákazníkov fakturovaných služieb v danom období, pristúpi operátor k presunu finančných prostriedkov na dodávateľa len za objednávky, ktoré mu boli aj skutočne uhradené od toho ktorého zákazníka. Na základe toho sa dodávateľ a objednávateľ dohodli, že pokiaľ operátor svoje právo podľa predchádzajúcej vety uplatní, bude objednávateľovi v rámci presunu finančných prostriedkov posielat' len súčet cien za služby eP, ktoré

boli aj skutočne zákazníkmi zaplatené voči operátorovi, v tom ktorom mesiaci a objednávateľ bude v rámci presunu finančných prostriedkov posielat' objednávateľovi taktiež len súčet cien za služby eP, ktoré boli aj skutočne zákazníkmi zaplatené voči operátorovi, v tom ktorom mesiaci. Žiadosť podľa bodu 8.1.4. sa potom bude týkať len na úhradu sumy rovnajúcej sa 100% z ceny služby eP, vynásobený počtom predaných služieb eP a zákazníkmi skutočne zaplatených služieb eP v danom zúčtovacom období. Operátor má právo vymáhať pohľadávky za služby nemobilného obsahu, s čím objednávateľ výslovne súhlasí.

- 8.1.7. Následne po tom, ako operátor vymôže pohľadávky za služby nemobilného obsahu podľa bodu 8.1.6. poslednej vety, poskytne dodávateľ spolu s prehľadom realizovaných predajov služieb eP aj prehľad zákazníkmi skutočne dodatočne zaplatených služieb eP v danom zúčtovacom období. Spolu s poskytnutým prehľadom predloží objednávateľovi faktúru na odmenu rovnajúcu sa sume, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 7. bodu 7.1.2. alebo 7.1.3. tejto zmluvy za poskytnuté plnenie dodávateľa v danom zúčtovacom období a taktiež faktúru na odmenu rovnajúcu sa sume, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 7. bodu 7.1.4. tejto zmluvy.
 - 8.1.8. Objednávateľ na základe podkladov uvedených v bode 8.1.7. v situácii podľa bodu 8.1.6. vystaví dodávateľovi písomnú žiadosť na úhradu sumy rovnajúcej sa súčinu 100% ceny služby eP vrátane DPH a počtu predaných služieb eP v danom zúčtovacom období a tiež na úhradu sumy rovnajúcej sa sume skutočne dodatočne zaplatených eP v danom zúčtovacom období.
 - 8.1.9. Platba sa vykoná bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu objednávateľa.
- 8.2. Faktúry budú predkladané objednávateľovi v dvoch originálnych vyhotoveniach a musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. Lehota splatnosti potom plynie odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry objednávateľovi.

9. Záručné podmienky

- 9.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že softvér na predaj parkovného má zmluvne dohodnuté vlastnosti (najmä čl. 3 a bod 3.1 a Príloha č. 1), že nemá nedostatky, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo jeho používanie na dohodnutý účel a zároveň, že softvér si uchová vlastnosti požadované touto zmluvou po celú dobu trvania tejto zmluvy.
- 9.2. Dodávateľ v záujme efektívneho využívania služby eP sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 za účelom riešenia prevádzkových problémov. Uvedenú službu eP smú bezplatne využívať len vybraní zamestnanci, resp. osoby poverené podľa výslovného určenia objednávateľa, a ktorých zoznam odovzdá objednávateľ dodávateľovi do 15 dní po podpise Akceptačného protokolu podľa čl. 3 bodu 3.5 zmluvy.
- 9.3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať zmeny v zozname podľa bodu 9.2., pričom tieto zmeny sa nepovažujú za zmenu zmluvy. Zmenou v zozname sa pritom rozumie doplnenie zoznamu o novú osobu ako aj vyčiarknutie osoby zapísanej v zozname. Osoba, o ktorú sa má zoznam doplniť, je oprávnená vykonávať úlohy, za účelom ktorých bol zoznam vypracovaný, okamihom, kedy dodávateľ prevezme písomné oznámenie objednávateľa o zmene. Vyčiarknutie osoby zo zoznamu je účinné okamihom, kedy dodávateľ prevezme písomné oznámenie objednávateľa o jej odvolaní.

- 9.4. V prípade, ak pre vnútornú chybu alebo pre zavinenie vonkajším činiteľom (ďalej len "chyba") je aplikácia systému eP znemožnená, dodávateľ spracuje tento nedostatok do 60 minút po zistení chyby, a do ďalších 60 minút odovzdá objednávateľovi záväzné pokyny o ďalšom postupe pri odstraňovaní chyby, a po ich odsúhlasení bezodkladne odstráni chybu, pričom tieto lehoty platia len v pracovných dňoch a v čase od 08:00 do 18:00.

Chyba je také správanie sa systému eP:

- pri ktorom zákazník používajúci službu eP nedostáva správne výsledky (chybné údaje) alebo
- pri ktorom nie je dodržaná funkcionálnosť služby eP popísaná alebo
- kde pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu alebo pri ktorom dochádza k poškodeniu, alebo strate užívateľských dát.
- iná vada znemožňujúca plné fungovanie systému eP.

10. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

- 10.1. Zmluvné strany v súlade s ust. § 373 Obchodného zákonníka nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, pokiaľ je porušenie povinnosti spôsobené okolnosťou vyššej moci vylučujúcou zodpovednosť.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom bez zbytočného odkladu písomne informovať o porušení zmluvnej povinnosti z dôvodu okolností vylučujúcej zodpovednosť; súčasťou tohto oznámenia bude aj údaj o predpokladanej dobe trvania okolností vylučujúcej zodpovednosť.
- 10.3. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že ani v oblastiach s deklarovaným pokrytím príslušným rádiovým signálom užívateľ nie vždy dosiahne pripojenie a dostatočné predpoklady na uskutočnenie komunikácie za účelom realizovať službu eP.
- 10.4. Každá zmluvná strana bude oslobodená od plnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy pokiaľ je toto plnenie závažne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany.
- 10.5. Dodávateľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil, alebo ju nespôsobili osoby, ktoré dodávateľ použil na plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy.

11. Dôvernosť

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky obchodné skutočnosti informácie a údaje, ktoré sú obsiahnuté v tejto zmluve a jej Prílohách a mohli by poškodiť niektorú zo strán, za predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Záväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti tejto zmluvy alebo po dobu, pokiaľ tieto informácie majú naďalej charakter obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
- 11.2. Za Dôverné informácie sa však na účely tejto zmluvy nepovažujú:
- 11.2.1. informácie, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - 11.2.2. informácie, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a

to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,

- 11.2.3. informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
- 11.2. Dôverné informácie sa zaväzujú zmluvné strany chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať ich a sprístupniť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právní a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom zabezpečenia riadneho splnenia záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - 11.3.1. na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - 11.3.2. na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - 11.3.3. na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 11.4. Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a poškodená strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.

12. Riešenie sporov a podmienky skončenia zmluvy

- 12.1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.
- 12.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiadala jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd.
- 12.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.4. Táto zmluva môže byť ukončená:
 - 12.4.1. na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,
 - 12.4.2. odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane
 - 12.4.3. zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu,
 - 12.4.4. objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ zmení majiteľa a nový majiteľ vykonáva činnosť v oblasti prevádzkovania parkovísk

- 12.4.5. Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za akých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Podstatným porušením zmluvy sa tiež rozumie prerušenie poskytovania služby na viac ako 5 dní z dôvodov, za ktoré dodávateľ podľa tejto zmluvy zodpovedá.
- 12.4.6. Na účely zmluvy sa jej podstatným porušením ďalej rozumie aj také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení zmluvy, na ktoré zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou.
- 12.6. Opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy sa rozumie porušenie zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou najmenej dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka, pričom na každé takéto porušenie musí byť zmluvná strana porušujúca zmluvu písomne upozornená druhou zmluvnou stranou, inak sa toto porušenie do počtu opakovaných porušení nezapočítava.
- 12.7. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana môže od tejto zmluvy odstúpiť iba v lehote dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o dôvode na odstúpenie dozvedela, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa, keď tento dôvod vznikol.
- 12.8. Túto zmluvu je možné okrem vyššie uvedených spôsobov ukončiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesiace začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

13. Doručovanie písomností

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého dodávateľom alebo objednávateľom ako odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu dodávateľa alebo objednávateľa ako príjemcu;
 - pošty, kuriérom alebo v prípade osobným doručovaním, deň doručenia
- Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
- 13.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená zmluvnej strane.
- 13.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo kuriérom.
- 13.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy si za účelom doručovania písomností prostredníctvom faxu a elektronickej pošty

navzájom písomne oznámia čísla faxov a adresy elektronickej pošty (e-mail); na zmenu čísla faxov a elektronickej pošty (e-mail) sa primerane použije dojednanie zmluvných strán uvedené v ods. 14.2.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.2. Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne písomnou dohodou zmluvných strán, písomnými a očíslovanými dodatkami k zmluve.
- 14.3. Jednotlivé body zmluvy sú záväzné aj pre všetky nástupnícke subjekty.
- 14.4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 14.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznámiť každú zmenu identifikačných údajov bezodkladne.
- 14.6. V prípade potreby sa zmluvné strany dohodnú operatívne a osobne na ďalšej forme a obsahu spolupráce.
- 14.7. .
- 14.8. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce jej z tejto zmluvy na tretiu osobu (FO alebo PO).bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 14.9. Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností, je potrebná súčinnosť, reps. spolupôsobenie druhej zmluvnej strany, k čomu sa zmluvné strany zaväzujú.
- 14.10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísali.
- 14.11. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 14.12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha: „*Technická špecifikácia*“,
ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami.
- 14.13. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dve vyhotovenia.


V Bratislave dňa 15. M.2011

V Poprade dňa 15. M.2011


A SMS, s.r.o.
Šulekova 70
811 03 Bratislava
IČO: 35830387
IČ DPH: SK2020247570

Richard Szabó
konateľ

SPRÁVA MESTSKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
058 01 POPRAD



Mgr. Peter Fabian
riaditeľ



Šulekova 70
811 03 Bratislava
Slovensko
Tel.: +421 2 544 10 393
Fax: +421 2 541 31 370
Mobil: 0903 592 554
rszabo@asms.sk

Špecifikácia aplikácie

formát	SMS payment
zadávateľ	A SMS
klient	Správa mestských komunikácií Poprad (SMKP)
produkt	Kúpa parkovného

Termín aktívnej prevádzky	
Od 1.01.2012	Do nepretržite

Pridelené číslo	2200
billingové hladiny MO SMS	0,- EUR
billingové hladiny MT SMS	0,60 €
Kúpa parkovného	0,50 € bez DPH
Vyžiadanie informácie	0,00 EUR
V komunikácii uvádzať	Cena parkovného v EUR s DPH,
Čas parkovného	viaceré časové pásma
Propagácia	SMKKP, mesto Poprad.
Špecifikácia pre mesto	POPRADE (PP)

Princíp: Vodič, ktorý chce zaparkovať na platenom parkovisku s úhradou za parkovné má možnosť kúpiť parkovné aj zaslaním SMS v predpísanom tvare na č. 2200. Následne mu bude vo forme odpovednej SMS doručený parkovací lístok s potrebnými údajmi. Parkujúci je povinný takúto SMS (eP) na vyzvanie predložiť prevádzkovateľovi parkovania alebo policajtom. Prostredníctvom SMS je možné získať aj ďalšie služby = predĺženie parkovného a informáciu o službe.

Ceny parkovného:

0,60 € za 60 minút parkovania – A1

Aplikácia

- i) V prijíma MO SMS,
- ii) Na základe kľúčového slova spracúva MO SMS a zasiela MT SMS,
- iii) V stanovený čas (10 min pred skončením času parkovného) zasiela notificačnú MT SMS
- iv) Archivuje prijaté a odoslané SMS
- v) Na požiadanie z www stránky objednávateľa poskytuje daňový doklad

SMS interaktivita objednanie parkovného:

Objednávacia SMS sa skladá z povinných údajov:

- skratka mesta, v ktorom sa parkuje medzera
- skratky parkovacej zóny medzera
- EČV parkovaného vozidla.

Odpovedná SMS (eP) bude obsahovať meno prevádzkovateľa parkoviska, mesto parkovania, kód zóny, dátum a čas, na ktoré je parkovné uhradené, cenu parkovného, jedinečný kód.

Ak je MO SMS v správnom formáte aplikácia posiela MT SMS 2

Ak je MO SMS v nesprávnom formáte:

- chybné je uvedená skratka mesta – aplikácia posiela MT SMS 1

- skratka mesta je správna, chybné je uvedená (alebo nie je uvedená) skratka zóny
– aplikácia posielala MT SMS 4
- pokiaľ je chybné uvedená EČV, aplikácia túto chybu nevyhodnocuje

klúčové slovo: PP
text MO SMS: PP_A1_(EČV vozidla)BJ123XY

text MT SMS

MT SMS 1: chybová MT SMS nebillované

MO SMS nebola napísaná v správnom formáte

SMS PARK: v SMS uveďte skratku mesta, medzera, kód zóny, medzera, ECV pošlite na c 2200. Napr PP A1 TT123XZ. Parkovací listok dostanete v SMS

MT SMS 2: pre zónu/cas A1 billované
SMKP, cas A1, cena parkovného 0,60 EUR s DPH. DD.MM.YYYY, od HH:MM do HH:MM
18:11.<kod>

MT SMS 3: nebillované
SMKP, chybné ste uviedli kód zóny. Zvoľte príslušný čas: A1

SMS interaktivita predĺženie parkovného:

notifikačná MT SMS: zasielaná 10 min. pred uplynutím času parkovného nebillované

FM : Platnosť Vášho parkovacieho listka pre <ECV> končí DD.MM.YYYY HH:MM. Na predĺženie pošlite povodnu objednavaciu SMS na číslo 2200

text MO SMS: obnova parkovného

HPP_A1_(EČV vozidla)BA123XY

Ak je MO SMS v správnom formáte aplikácia pošle MT SMS ako predĺženie parkovného podľa konkrétnej zóny.

Táto SMS komunikácia sa bude opakovať toľkokrát, koľkokrát daná situácia nastane.

SMS interaktivita získanie informácie:

text MO SMS: INFO

Vyhodnocuje sa klúčové slovo INFO. Na začiatku textu správy sa musí toto slovo nachádzať nezáleží na veľkosti písmen. Pokiaľ MO SMS nie je napísané v správnom formáte aplikácia pošle MT SMS 1. Pokiaľ je MO SMS napísaná v správnom formáte aplikácia pošle MZ SMS 15.

text MT SMS

MT SMS 5:
SMS parking - pošlite SMS: skratku mesta, kde parkujete medzera kód zóny medzera ECV na c 2200. Príklad: PP A1 TT123XY. Parkovací listok dostanete v SMS.

Vyhotovil J. Rapavy, A SMS
V Bratislave dňa 10. 11. 11